

# Pressemitteilung

Nr. 26/2022 – 19. April 2022

## Sonderhotline für Geflüchtete aus der Ukraine

**Die Bundesagentur für Arbeit (BA) hat für Geflüchtete aus der Ukraine eine Sonderhotline eingerichtet. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BA geben dort Geflüchteten Informationen zur Arbeits- und Ausbildungssuche in ukrainischer und russischer Sprache.**

Die Hotline ist montags bis donnerstags von 8 bis 16 Uhr und freitags von 8 bis 13 Uhr unter der Servicrufnummer 0911 1787915 erreichbar. Der Anruf ist nicht gebührenfrei, es fallen Gebühren für einen Anruf ins deutsche Festnetz an. Die Einrichtung einer gebührenfreien Hotline ist technisch nicht möglich, da mit Telefonen, die mit einem ukrainischen Mobilfunkvertrag ausgestattet sind, keine 0800-Rufnummer angewählt werden kann.

Die Hotline fungiert als erste Anlaufstelle für geflüchtete Menschen aus der Ukraine, die Interesse an einer Arbeitsaufnahme oder einer Ausbildung haben. Damit ermöglicht die BA einen unkomplizierten Zugang zu ihren Unterstützungsleistungen ohne Sprachbarrieren. Schwerpunkte bei der Information im Rahmen der Arbeitsaufnahme und Ausbildung sind die Anerkennung ausländischer Schul- und Berufsabschlüsse sowie der Zugang zu Sprachkursen.

Bei weiteren Fragen, die sich aufgrund der geänderten Lebenssituation ergeben, etwa zu Themen wie Wohnungssuche, Sozialleistungen oder Krankenversicherung, geben die Mitarbeitenden Hinweise auf weitere Informationsquellen, wie z. B.

<https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/staatsministerin/krieg-in-der-ukraine>

<https://www.bmas.de/DE/Europa-und-die-Welt/Europa/Ukraine/FAQ-DE/fag-art-de.html>

<https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-ua>

<https://www.arbeitsagentur.de/ukraine>

Folgen Sie der Bundesagentur für Arbeit auf [Twitter](#).

